

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn xã

Thực hiện Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 26/3/2024 của UBND huyện Lộc Ninh về truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn huyện Lộc Ninh;

Thực hiện Quyết định số 19/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã Lộc Hòa về việc phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn xã, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, hướng tới mục tiêu “lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước” trên địa bàn xã.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của chính quyền các cấp, các ngành và địa phương trong công tác tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã về hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (sau đây gọi là Bộ phận Một cửa); xác định việc triển khai Đề án 06/CP tiếp tục là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, liên tục ở tất cả các cấp, các ngành, các địa phương trên cơ sở huy động sự tham gia tích cực của toàn dân và cả hệ thống chính trị. Áp dụng phương thức truyền thông đa phương tiện, kết hợp thông tin, tuyên truyền truyền thống với việc ứng dụng công nghệ thông tin trên các nền tảng số góp phần mang lại hiệu quả cao, phù hợp với mọi đối tượng quần chúng Nhân dân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện và phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, những sáng kiến, giải pháp, mô hình, tấm gương tiêu biểu hoặc những biểu hiện, hành vi chưa đúng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh; lan tỏa sâu rộng những thành tựu, cải tiến, cách làm, mô hình đổi mới trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.





## 2. Yêu cầu

- Đảm bảo cho mọi tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã nhận thức và hiểu rõ tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải tiến công tác cải cách TTHC nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước đối với tổ chức, cá nhân.

- Các nội dung tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP phải thường xuyên, phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và với từng đối tượng cụ thể.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông cần bám sát nội dung kế hoạch; đồng thời, lựa chọn hình thức, cách thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TRUYỀN THÔNG

### 1. Nội dung

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo (Chỉ thị số 04/CTTTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ)...

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đối với các cấp chính quyền trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Trọng tâm, tập trung tuyên truyền các nội dung chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của các bộ, ngành và của tỉnh đối với việc triển khai các nội dung nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP; các chỉ số nổi bật của xã trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số năm 2024 theo Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ được UBND tỉnh triển khai tại Quyết định số 127/QĐ-UBND ngày 16/01/2024.

- Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều hình thức đến cá nhân, tổ chức về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính Nhà nước cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn.

- Biểu dương, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa,



một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; đồng thời, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

## **2. Hình thức truyền thông**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Trạm Truyền thanh của xã và các cụm loa ở khu dân cư, cổng Thông tin điện tử của xã, và trên các nhóm zalo ở các khu dân cư.

- Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại trụ sở làm việc, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác: như pa nô, áp phích,

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng – thống kê**

- Phối hợp với Công chức văn hóa – xã hội và cán bộ Truyền thanh xã xây dựng chương trình cụ thể và bố trí thời lượng để đưa tin và phát sóng tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cập nhật, đưa tin, bài giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của xã.

- Đôn đốc các cơ quan, ban, ngành, cán bộ, công chức, các bộ phận có liên quan thực hiện tốt những nội dung trong Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã báo cáo UBND huyện theo quy định.

### **2. Công chức Văn hóa – xã hội, Cán bộ truyền thanh xã.**

- Chủ động phối hợp với Công chức văn phòng thống kê xây dựng chuyên trang, chuyên mục về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; dành thời lượng thích hợp nhằm đưa tin, phát sóng các chương trình về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC và xây dựng chính quyền điện tử rộng rãi trong Nhân dân.

- Đẩy mạnh và thực hiện có hiệu quả chuyên mục cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP trên địa bàn xã; chủ động phối hợp với Công chức văn phòng – thống kê để xây dựng Chương trình, Kế hoạch truyền thông với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, hiệu quả.

### **3. Trưởng các ban, ngành, đoàn thể xã, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.**

- Trên cơ sở Kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ được giao để xây dựng kế hoạch tuyên truyền các nội dung công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo ngành, lĩnh vực quản lý cho cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan, đơn vị mình. Đồng thời cán bộ, công chức trực tiếp tiếp xúc với tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC là cầu nối tuyên truyền để mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp nắm được mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác





cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

##### **1. Kinh phí thực hiện**

- Từ nguồn kinh phí không thường xuyên (kinh phí tuyên truyền) của cơ quan năm 2024.

- Giao Công chức tài chính kế toán trên cơ sở đề nghị của các cơ quan, đơn vị, thực hiện thẩm định và tham mưu chủ tịch UBND xã theo quy định.

##### **2. Chế độ thông tin báo cáo**

- Định kỳ ngày 13 của tháng cuối Quý I, II, III và năm, các cơ quan, ban, ngành xã, báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Văn phòng UBND xã tổng hợp) để báo cáo UBND huyện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số và Đề án 06/CP năm 2024 trên địa bàn xã; yêu cầu Trưởng cơ quan, ban, ngành xã, Phó CT.UBND xã quản lý Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả./.

##### **Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng văn hóa huyện;
- TT.ĐU; TT.HĐND xã;
- Các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu VT.



**CHỦ TỊCH**  
**Nguyễn Công Thành**