

Số: 40 /KH-UBND

Lộc Hòa, ngày 21 tháng 5 năm 2024

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin
trên địa bàn xã Lộc Hòa năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 16/5/2024 của UBND huyện về Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn huyện Lộc Ninh năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã Lộc Hòa ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin năm 2024 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, góp phần hoàn thiện chính quyền điện tử, phát triển chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin; gắn quá trình chuyển đổi số, phát triển chính quyền số với hiện đại hóa nền hành chính, tạo đột phá nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cải cách hành chính.

- Chuyển đổi số hướng đến thực hiện mục tiêu toàn diện theo Nghị quyết Đại hội Đảng xã trọng tâm là phát triển hạ tầng số, cơ sở dữ liệu số tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kinh tế số, hướng đến xã hội số; gắn quá trình chuyển đổi số với cải cách hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng cung cấp dịch vụ công.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Hạ tầng số

Phủ sóng mạng di động 4G và mạng Internet cáp quang đến các khu dân cư.

2.2. Chính quyền số:

- Cán bộ, công chức, được đào tạo, bồi dưỡng hoặc tự bồi dưỡng kiến thức và có kỹ năng số đáp ứng yêu cầu hoạt động công vụ theo thông báo của các ngành cấp trên;

- 50% thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công. 60% hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. 80% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. 100% cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử. 60% Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa. 100% hồ sơ thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ trên Cổng dịch vụ công quốc gia. 95% Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.

2.3. Kinh tế số:

- Phối hợp với các phòng ban huyện tuyên truyền, hướng dẫn và có các hoạt động hỗ trợ về chuyển đổi số đến các doanh nghiệp trên địa bàn;



- Hợp tác xã, tổ hợp tác, có ứng dụng điện thoại thông minh, Internet băng rộng, sàn thương mại điện tử, tiến tới thanh toán hạn chế tối đa dùng tiền mặt;

2.4. Xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt trên 50%.
- Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 50%.
- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 60%.

II. NHIỆM VỤ, THỰC HIỆN NĂM 2024

1. Nhận thức số

Tuyên truyền, hướng dẫn, đôn đốc cán bộ công chức tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số Quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

2. Thể chế số

Ban hành văn bản xây dựng để phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và bảo đảm an toàn thông tin.

3. Hạ tầng số, dữ liệu số

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn xã tiếp tục rà soát, phát triển mở rộng vùng phủ sóng 4G, mạng cáp quang đến 100% địa bàn dân cư trên địa bàn xã.

- Từng bước kết nối liên thông, hình thành cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh; hình thành cơ sở dữ liệu mở theo định hướng tại Quyết định số 942/QĐ-TTg và quy định tại Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ về Quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp một lần khai báo được sử dụng trọn đời, tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

4. Nền tảng số

Duy trì đảm bảo, thông suốt các hệ thống nền tảng hiện tại đang được sử dụng, ứng dụng tại xã: Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành hồ sơ công việc, Hệ thống thư điện tử công vụ, Hệ thống phần hành chính công, Trang thông tin điện tử xã, Hệ thống quản lý hồ sơ CBCCVC, Triển khai ứng dụng các nền tảng số do Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh công bố.

5. Nhân lực số

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về CNTT, kỹ năng số, đáp ứng yêu cầu nâng cao năng lực làm chủ công nghệ và khai thác hiệu quả hạ tầng CNTT. Quan tâm đào tạo nâng cao trình độ đội ngũ công chức, viên chức phụ trách về CNTT. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ quản lý, xử lý, ban hành văn bản trên môi trường mạng, đẩy nhanh tiến độ công việc.

- Tham gia các lớp tập huấn dành cho cán bộ, công chức, viên chức khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, DVCTT và làm việc trên môi trường mạng. Tham gia, ứng dụng các nền tảng đạo tạo trực tuyến như [https://onetouch.mic.gov.vn/...](https://onetouch.mic.gov.vn/)

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, tổ chức tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, tổ chức về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

- Tổ chức tuyên truyền đến mọi người dân, người lao động thuộc mọi thành phần kinh tế về chuyển đổi số nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, từ đó tham gia vào quá trình chuyển đổi số của xã, huyện, của tỉnh.

6. An toàn thông tin mạng

6.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ

Tiếp tục triển khai việc thực thi xác định cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

6.2. Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng

- Đầu tư mua sắm trang thiết bị công nghệ thông tin và sử dụng các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin cho mạng nội bộ tại cơ quan: thường xuyên sao lưu dữ liệu, phần mềm diệt virus, thiết lập mật khẩu cho máy tính và tài khoản hộp thư, sử dụng phần mềm có bản quyền...

- Phổ biến và triển khai kịp thời các hướng dẫn thực thi công tác an toàn, an ninh thông tin của các cơ quan cấp tỉnh, phòng ngừa, ngăn chặn việc để lộ, lọt thông tin, chống xâm nhập, khai thác thông tin mật ở các cơ quan, đơn vị.

6.3. Nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin

- Thường xuyên thông tin tuyên truyền tới cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách về kỹ năng, nhận thức bảo đảm an toàn thông tin. Triển khai, hướng dẫn, yêu cầu thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin trong quản lý nhà nước, an toàn thông tin mạng.

- Cử cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tham gia các khóa bồi dưỡng về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin theo thông báo của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan chuyên môn cấp trên.

7. Chính quyền số

7.1. Ứng dụng các hệ thống phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng, phần mềm quản lý hồ sơ công việc, điều hành tác nghiệp trực tuyến và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.

- Thực hiện các chế độ báo cáo trực tuyến và liên thông với hệ thống báo cáo quốc gia.

- Triển khai ứng dụng có hiệu quả các phần mềm do các sở ngành triển khai.

- Triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trong các ngành, lĩnh vực quan trọng: Giáo dục, Y tế, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, ... Tiếp tục ứng dụng các giải pháp hỗ trợ Y tế thông minh, giáo dục thông minh, thanh toán không dùng tiền mặt, hoá đơn điện tử, chữ ký số công cộng,....

7.2. Ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Ứng dụng các giải pháp hỗ trợ quản lý giao thông thông minh, y tế thông minh, giáo dục thông minh...

- Ứng dụng đồng bộ các giải pháp nhằm phát huy hiệu quả hệ thống hệ thống dịch vụ công trực tuyến toàn trình, kết hợp thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích. Hướng dẫn công dân, doanh nghiệp thực hiện các nghĩa vụ tài chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Nâng cao chất lượng hoạt động của trang thông tin điện tử xã, đảm bảo cung cấp thông tin, tích hợp đầy đủ các ứng dụng đáp ứng nhu cầu người dân, doanh nghiệp và các nhà đầu tư.

8. Kinh tế số

- Thúc đẩy chuyển đổi số trong mọi hoạt động sản xuất, kinh doanh và quản lý của, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn xã nhằm nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh và cả nền kinh tế của xã.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số trong quản lý, sản xuất, truy xuất nguồn gốc, quảng bá và tiêu thụ sản phẩm;

- Thúc đẩy các cơ sở kinh doanh bán lẻ trên địa bàn xã ứng dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.

9. Xã hội số

- Tăng cường hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng tại UBND các xã, thị trấn; đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến người dân thông qua Tổ chuyển đổi số cộng đồng để thúc đẩy chuyển đổi số, đưa người dân lên môi trường số, người dân tiên phong sử dụng nền tảng số, công nghệ số.

- Triển khai cung cấp chữ ký số công cộng cho người dân.

- Triển khai hiệu quả các chương trình, mục tiêu liên quan đến xã hội số các lĩnh vực: y tế, giáo dục, du lịch, nông nghiệp, giao thông vận tải, tài nguyên môi trường...

- Triển khai thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân dân trên địa bàn xã.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch này bao gồm: ngân sách nhà nước được phê duyệt, nguồn đầu tư của doanh nghiệp, cộng đồng, và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong việc ứng dụng và phát triển CNTT, chuyển đổi số; các ứng dụng, dịch vụ áp dụng triển khai phục vụ nhân dân tại bộ phận một cửa UBND xã.

- Phối hợp với đoàn thanh niên tổ chức các hoạt động, truyền thông về chuyển đổi số, nâng cao nhận thức, kỹ năng số đối với nhân dân trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa; rà soát, nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT đảm bảo điều kiện thực tế trong thực hiện tiếp nhận và trả kết quả dịch vụ công trực tuyến; nâng cao kiến thức về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho công chức bộ phận một cửa đảm bảo giải quyết, hỗ trợ tương tác với người dân và doanh nghiệp.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện và các doanh nghiệp liên quan, như: viễn thông, ngân hàng... để thực hiện tốt việc triển khai, sử dụng các hệ thống thông tin và các dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số gắn liền với thực hiện cải cách hành chính.

- Theo dõi, kiểm tra, giám sát công tác ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước; gắn ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan thuộc huyện.

3. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Nghiên cứu, rà soát phối hợp với các các doanh nghiệp liên quan, như: viễn thông, ngân hàng... triển khai các ứng dụng, hệ thống thông tin phục vụ hoạt động chỉ đạo điều hành tại huyện và hỗ trợ người dân giải quyết các vướng mắc trong cuộc sống thường ngày, phục vụ phát triển kinh tế, xã hội theo nhu cầu, điều kiện thực tế; Tổ chức đào tạo tập huấn, chuyển giao công nghệ cho cán bộ, công chức, viên chức liên quan thuộc huyện để làm chủ công nghệ trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

4. Thu hút, phát triển nguồn lực CNTT

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao khả năng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để sử dụng tốt các ứng dụng, hệ thống thông tin đã triển khai, đáp ứng tốt các yêu cầu ngày càng cao của công việc.

- Thông tin tuyên truyền nâng cao ý thức của cán bộ, công chức, viên chức trong việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong giải quyết công việc, sử dụng văn bản điện tử và kỹ năng an toàn thông tin.

- Tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, tập huấn chuyên ngành về CNTT, ATTT, chuyển đổi số do UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan chuyên môn cấp trên tổ chức.

5. Tăng cường hợp tác

- Tăng cường hợp tác với các đơn vị viễn thông, CNTT, các doanh nghiệp liên quan trong tổ chức ứng dụng CNTT, chuyển đổi số tại huyện; Tạo điều kiện cho các tổ chức, dự án liên quan có nhu cầu tìm hiểu và khai thác, cung cấp các dịch vụ CNTT, viễn thông phục vụ hoạt động chuyển đổi số tại huyện.

- Tổ chức cử cán bộ, công chức tham gia các đoàn học hỏi kinh nghiệm, hợp tác với các địa phương, tỉnh bạn đã phát triển mạnh và thành công về chuyển đổi số để nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, tham mưu thực hiện cho huyện.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa xã hội

- Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này; Trực tiếp theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện, Sở Thông tin - Truyền thông theo quy định.

- Tăng cường công tác đánh giá, kiểm tra ứng dụng CNTT trong hoạt động của các phòng, ban, ngành, địa phương; tổ chức hệ thống đảm bảo an toàn thông tin, ứng cứu sự cố máy tính, hướng dẫn, hỗ trợ các phòng, ban, ngành, địa phương triển khai các hoạt động ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các đơn vị thực hiện Kế hoạch, kịp thời báo cáo UBND xã trong quá trình triển khai thực hiện; phối hợp với Phòng Nội vụ tổ chức đánh giá, xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước; xây dựng tiêu chí đánh giá thi đua về ứng dụng CNTT hàng năm.

- Phối hợp với đơn vị cung cấp tổ chức xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin theo quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC đến người dân, doanh nghiệp trên trang Thông tin điện tử.

2. Văn phòng UBND xã

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, bộ phận, cán bộ, công chức tăng cường sử dụng Hệ thống thư điện tử công vụ, gửi, nhận văn bản trong hệ thống phần mềm quản lý văn bản.

- Tiếp tục vận hành phần mềm một cửa đảm bảo theo quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chủ trì, tham mưu rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã niêm yết công khai, kịp thời đăng tải trên Cổng thông tin điện tử xã; Thực hiện có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo công bố của UBND tỉnh. Đưa tiêu chí đánh giá mức độ thực hiện dịch vụ công trực tuyến làm tiêu chí đánh giá xếp loại thi đua hàng năm.

- Duy trì, phối hợp với các thành viên Ban biên tập Trang thông tin điện tử cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời hoạt động của các cấp chính quyền để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Phối hợp với công chức Văn hóa xã hội và các cơ quan đơn vị liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các nhiệm vụ tại Kế hoạch.

- Xây dựng Kế hoạch CCHC với Kế hoạch chuyển đổi số năm 2024.

3. Công chức Tài chính - Kế hoạch

Tham mưu Cân đối nguồn kinh phí (chi đầu tư phát triển, chi thường xuyên, nguồn xã hội hoá và các nguồn hợp pháp khác) để thực hiện kế hoạch, chương trình, dự án cụ thể về ứng dụng, phát triển CNTT chuyển đổi số năm 2024.

5. Công an xã

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện Đề án 06 phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Thực hiện chức năng Quản lý nhà nước về an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước và đấu tranh phòng, chống các hành vi vi phạm pháp luật, các loại tội phạm trên không gian mạng

6. Cán bộ Đài truyền thanh

- Thường xuyên Tăng cường, đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin trong xã hội đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế, chủ động cập nhật tin, bài, phóng sự, xây dựng chuyên mục về đẩy mạnh ứng dụng CNTT.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến doanh nghiệp và người dân về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của UBND huyện, xã.

- Tiếp tục vận hành, đảm bảo hệ thống Hội nghị trực tuyến được duy trì ổn định và xuyên suốt.

7. Trạm Y tế xã: Tiếp tục phối hợp chặt chẽ các đơn vị liên quan triển khai ứng dụng CNTT hồ sơ khám sức khỏe điện tử, chuyển đổi số trong ngành y tế.

8. Các trường học: Thực hiện chuyển đổi số và hoàn thiện hạ tầng CNTT trong trường học theo hướng dẫn của ngành; các trường học tiếp tục triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; quản lý quá trình học tập của học sinh thông qua sổ liên lạc điện tử.

9. Công chức địa chính (phụ trách nông nghiệp), Cán bộ khuyến nông phối hợp Hội nông dân xã

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ thực hiện tốt việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT, thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong lĩnh vực sản xuất nông nghiệp.

- Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của chuyển đổi số.

Trên đây là kế hoạch Chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin trên địa bàn xã Lộc Hòa năm 2024. Đề nghị các đơn vị, bộ phận chuyên môn cán bộ, công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH&TT huyện;
- TT. Đảng ủy, TT. HĐND xã;
- CT, PCT. UBND xã;
- Các đơn vị, ban ngành, đoàn thể xã;
- BDH các ấp;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Công Thành

